



Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

Medline en première ligne – Communications du mois de mai concernant COVID-19

Le 11 mai 2020

Chers clients,

Nous sommes, comme tous les Canadiens, profondément reconnaissants envers les infirmières, les médecins et tous les professionnels de la santé qui ont placé les besoins des autres Canadiens avant les leurs et ceux de leur famille. Parallèlement, nous sommes fiers et reconnaissants envers nos employés de la distribution, qui assurent avec diligence que nos approvisionnements en EPI et autres produits essentiels parviennent sur la ligne de front.

Alors que nous traversons tous une période d'incertitude, nous aimerions partager nos connaissances et nos projets pour les semaines et mois à venir.

Notre engagement envers la ligne de front

Notre engagement visant avant tout à approvisionner la ligne de front n'a jamais été remis en cause, et ce, même depuis les premiers jours de la pandémie. Nous vivons nos valeurs et continuons à donner la priorité aux professionnels de première ligne dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée, et nous restons déterminés à conserver, autant que possible, nos prix d'avant la pandémie. Nous n'acceptons pas de nouveaux clients ou de commandes de soins autres que de santé tant que notre chaîne d'approvisionnement ne se normalisera pas. Ces décisions n'ont pas été faciles à prendre, mais nous sommes convaincus, et le demeurons toujours, que c'était la meilleure décision à prendre. Il est gratifiant d'entendre certains de nos clients dire que, bien qu'ils aient été mécontents plus tôt, ils comprennent maintenant que ces décisions ont permis de préserver l'intégrité de notre chaîne d'approvisionnement et ont finalement été à leur avantage.

La solidité de la chaîne d'approvisionnement et les efforts de diversification des sources d'approvisionnement

Tout ce que nous faisons en ce qui concerne notre chaîne d'approvisionnement et nos efforts d'approvisionnement est centré sur la gestion de la courbe de demande actuelle et future. Depuis le début de la pandémie, nous nous sommes efforcés de servir le Marché Hospitalier ainsi que les communautés de soins de longue durée en mettant tout en œuvre pour leur fournir les EPI dont ils ont tant besoin. Avec la réouverture de l'économie et la reprise des soins primaires ainsi que des centres dentaires et chirurgicaux, nous prévoyons une demande accrue en matière de produits d'EPI. Afin de mieux répondre à cette demande, nous augmentons notre capacité d'approvisionnement, de distribution et de gestion des EPI et autres produits.

Nous restons fidèles à nos valeurs consistant à ne fournir que des produits sûrs et vérifiés. Nous avons hésité à établir des relations avec de nouveaux arrivants sur le marché qui n'ont pas d'antécédants en





Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

matière de production de produits de qualité. Nous pensons que les produits qui protègent doivent être entièrement testés et sûrs en tout temps, et pas seulement lorsque cela est opportun.

Une conséquence malheureuse mais inévitable est que nous nous attendons, tel que mentionné dans les communications précédentes, à des ruptures de stock à court terme de certains produits, tels que les blouses d'isolation classées AAMI. Afin de remédier à ces problèmes et à d'autres, nous avons beaucoup progressé dans la recherche de nouveaux fournisseurs, y compris dans la recherche d'autres blouses d'isolation en polyéthylène non classées, pouvant servir certains segments du marché.

Mises à jour concernant le prix des produits et des stocks

Les défis auxquels notre industrie et le monde en général sont confrontés sont sans précédent en cette ère de chaîne d'approvisionnement internationale moderne. En tant qu'entreprise, nous avons pu constater la meilleure des attitudes de la part de nos partenaires et de nos fournisseurs alors que nous travaillons ensemble dû au COVID-19, notamment en ce qui concerne le partage des informations et des résultats. Inversement, nous avons également été témoins des pires attitudes, telles que l'augmentation dramatique des prix des matières premières du jour au lendemain, le refus de certains fournisseurs de longue date de nous approvisionner au profit de ceux cherchant à faire des profits scandaleux, et la nécessité d'éliminer certains nouveaux arrivants incertains sur le marché. Nous continuerons à faire évoluer nos capacités et notre envergure, et nous nous efforcerons de travailler avec des partenaires partageant nos normes élevées.

Notre objectif est d'améliorer la vie des Canadiens, en collaboration avec nos employés, nos clients et nos fournisseurs. Nous continuerons à nous opposer du mieux que nous pouvons à l'augmentation des prix de nos EPI, mais certaines catégories de produits EPI ont vu leurs coûts augmenter de 5 à 10 fois chez nos fournisseurs. En effet, nous ne sommes pas en mesure de faire face à ces contraintes externes tout en maintenant indéfiniment nos prix antérieurs et nos clients doivent s'attendre à de nouvelles hausses de prix à court terme pour certaines catégories d'EPI. Au fur et à mesure que ces changements de prix se produiront, nous continuerons à communiquer et à vous informer du mieux que nous pouvons de tous les changements qui surviendront. Nous adhérons au principe d'une politique de prix responsable et nous procéderons avec soin et réflexion à l'évaluation de nos prix.

L'avenir

Il est difficile de prédire l'avenir, et pourtant c'est le défi que nous devons tous relever. Nous continuons à travailler avec les gouvernements fédéral, provinciaux et régionaux ainsi qu'avec les autorités de la santé afin d'assurer une distribution équitable des produits et d'optimiser l'approvisionnement. Comme tout le monde, nous prenons les meilleures décisions possibles avec les informations dont nous disposons à ce moment-là. Nous sommes tous dans le même bateau, et les leçons tirées de cette expérience difficile ne





Together Improving Lives
Ensemble, améliorons des vies

seront pas oubliées. Éventuellement nous nous retrouverons dans une meilleure situation en tant qu'industrie, entreprise et pays afin d'améliorer des vies et de servir tous les Canadiens.

Ensemble, améliorons des vies.

A handwritten signature in black ink that reads "Ernie Philip".

Ernie Philip
Président

